

kawa!kulki

REGULAMIN SALI ZABAW KAWA I KULKI

Postanowienia Ogólne

- Rodzice/Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci przebywających pod ich opieką w Sali Zabaw.
- Dzieci bez względu na wiek mogą przebywać w Sali Zabaw wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej.
- Wejście na Salę Zabaw oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i zgodę na jego przestrzeganie.

Zasady korzystania z Sali Zabaw

- Sala Zabaw przeznaczona jest dla dzieci do 10 roku życia.
- Dzieci oraz rodzice/opiekunowie przed wejściem do Sali Zabaw zobowiązani są umyć lub zdezynfekować dłonie.
- W przypadku nagłego wypadku lub potrzeby pomocy medycznej, Rodzic/Opiekun zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia personelu bawialni.
- Rodzic/opiekun może bawić się wraz z dzieckiem w Sali Zabaw. Ze względu na przeznaczenie urządzeń rodzic/opiekun może korzystać z urządzeń obiektu tylko w ramach asekuracji dziecka.
- Dzieci przed wejściem na teren Sali Zabaw zobowiązane są do zdjęcia obuwia pod rygorem odmowy wstępu na teren obiektu. Korzystanie z Sali zabaw przez dzieci dozwolone jest wyłącznie w skarpetkach. Ze względu na bezpieczeństwo zalecane są skarpetki antypoślizgowe, które można zakupić w Lokalu.
- Ze względów bezpieczeństwa oraz przepisów BHP niedozwolone jest wchodzenie na teren Sali Zabaw zarówno przez dzieci jak i rodziców/opiekunów boso pod rygorem odmowy wstępu na teren obiektu.
- Rodzice/opiekunowie mogą wejść na teren bawialni wyłącznie w skarpetkach lub ochraniaczach na obuwiu pod rygorem odmowy wstępu na teren obiektu.
- Rodzic/opiekun odpowiedzialny jest za dopilnowanie, aby wszystkie zabawki i zawartość kieszeni dzieci zostały opróżnione i pozostały poza terenem Sali Zabaw. Należy zdjąć łańcuszki, kolczyki oraz inne ozdoby mogące stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla dzieci bawiących się w Sali Zabaw.
- W Sali Zabaw należy bezwzględnie stosować się do zaleceń, poleceń oraz uwag pracowników Kawa i Kulki.
- W Sali Zabaw zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka lub jego rodzica/opiekuna w szczególności:
 - popychania innych dzieci;
 - bójek;
 - wyrzucania piłeczek z basenu;
 - wnoszenia jedzenia i napojów do sali zabaw;
 - wchodzenia na części zewnętrzne konstrukcji;
 - wnoszenia na salę zabaw przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie, ukłucie lub inny uszczerbek na zdrowiu;
 - wynoszenia zabawek z sali zabaw oraz wnoszenia swoich zabawek na teren obiektu;
 - wchodzenia do basenu z kulkami lub do małego gaju z jakimikolwiek zabawkami;
 - wskakiwania do basenu z kulkami.
- W trosce o zdrowie klientów oraz pracowników dzieci korzystające z Sali Zabaw powinny być zdrowe i wolne od objawów choroby, takich jak: gorączka, kaszel, katar, biegunka itp. Zabrania się również z korzystania z obiektu przez dzieci z opatrunkiem gipsowym.
- Pracownicy Lokalu nie zapewniają opieki oraz nadzoru nad dziećmi korzystającymi z obiektu. Zabrania się pozostawienia dziecka na terenie Sali Zabaw bez opieki osoby dorosłej. W przypadku pozostawienia dziecka bez nadzoru pracownik Lokalu ma prawo do poinformowania o tym fakcie właściwe organy.
- Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego Regulaminu, zachowujące się niekulturalnie lub agresywnie, jak również nie reagujące na polecenia i zalecenia pracowników Lokalu zostaną wyproszone z Sali Zabaw. Pracownik Lokalu ma prawo do wyproszenia osoby – decyzja jest ostateczna i nie podlega odwołaniu. Od wyproszenia nie przysługuje zwrot całości ani części ceny biletu.

Mały Gaj

- Mały Gaj przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 36 miesięcy do 8 lat. Jednocześnie z placu zabaw może korzystać maksymalnie 8 dzieci.
- W związku z zagrożeniem zdrowia i urazami niedopuszczalne jest:
 - używanie otwartego ognia;
 - wchodzenie po bokach urządzeń w szczególności siatkach asekuracyjnych;
 - traktowanie siatek poziomych jak trampolin, skakanie na nich, jednoczesne wchodzenie na nie przez osoby dorosłe bądź dzieci w liczbie większej niż 2;
 - wchodzenie na sufitową część urządzenia zabawowego;
 - przechodzenie przez otwory stanowiące wejścia wyższy poziom przez dwoje i więcej osób jednocześnie;
 - przechodzenie pomiędzy pionowymi liniami na poziomie +2 przez dwoje i więcej osób jednocześnie;
 - korzystanie z małego gaju przez osoby powyżej 8 roku życia.

Opłaty

- Korzystanie z Sali Zabaw wraz z całym jej wyposażeniem jest płatne.
- Dzieci mogą korzystać z Sali Zabaw wyłącznie po ich wcześniejszym zgłoszeniu przy kasie Lokalu. Zgłoszenie odbywa się poprzez podanie imienia dziecka oraz pierwszej litery jego nazwiska.
- Po zgłoszeniu wskazanym w pkt 2 rozpoczyna się naliczanie czasu pobytu dziecka w Sali Zabaw.
- Szczegółowy koszt pobytu określony jest w cenniku znajdującym się w Lokalu.
- Od opłaty zwolnione są dzieci do 6 miesiąca życia.
- W Sali Zabaw z dzieckiem może przebywać maksymalnie dwoje rodziców/opiekunów. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
- Zgłoszenie dziecka w kasie Lokalu nie stanowi powierzenia opieki oraz nadzoru pracownikom Lokalu nad pozostawionym samodzielnie dzieckiem.
- Brak zgłoszenia dziecka jest równoznaczny z naliczeniem opłaty za pobyt dziecka w opcji „no limit”.

Zasady Odpowiedzialności

- Pracownicy Lokalu nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki lub nadzoru osoby dorosłej, pracownicy stanowią jedynie personel techniczny, służą pomocą oraz informacją w zakresie korzystania z obiektu.
- Pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za niezawinione przez właściciela obiektu zdarzenia, krzywdy oraz szkody na osobie powstałe na terenie Sali Zabaw, w szczególności powstałe w wyniku:
 - korzystania z Sali Zabaw i znajdujących się na jej terenie urządzeń i przyrządów niezgodnie z Regulaminem, instrukcjami i zaleceniami pracowników;
 - niezastosowania się dzieci i/lub opiekunów lub rodzica do zaleceń pracowników;
 - pozostawienia dziecka bez opieki dorosłego opiekuna lub rodzica;
 - niezapoznania dziecka w zakresie prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Sali Zabaw i znajdujących się na jej terenie urządzeń;
- Właściciel Lokalu nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nie przestrzegających Regulaminu oraz zaleceń obsługi, jak również za szkody lub krzywdy powstałe w związku z niezgodnym z Regulaminem użytkowaniem Sali Zabaw (nie dotyczy sytuacji, w której szkoda nastąpiła wskutek zaniedbania ze strony Właściciela sali zabaw lub personelu). Wszelkie roszczenia należy zgłaszać podczas pobytu w obiekcie lub w terminie 14 dni od daty pobytu w obiekcie. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi Sali Zabaw z dnia, w którym powstała szkoda.
- Rzeczy znalezione lub pozostawione w szatni będą przechowywane przez okres dwóch tygodni od dnia znalezienia, a po tym terminie właściciel Lokalu ma prawo do oddania pozostawionych rzeczy na cele charytatywne, poddania ich utylizacji lub przewłaszczenia.
- Za szkody wyrządzone wskutek nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, instrukcji lub poleceń obsługi lokalu, a także wskutek innego zawnionego działania lub zaniechania odpowiadają rodzice/opiekunowie dzieci.

Postanowienia Końcowe

- Na terenie Lokalu wykonywane są zdjęcia i filmy do celów reklamowych i promocyjnych. Materiały publikowane są w Internecie oraz wykorzystywane do produkcji banerów oraz reklam. Akceptując regulamin klient zrzeka się jakichkolwiek roszczeń w stosunku do właściciela lokalu za wykorzystanie i publikację wizerunku. W przypadku braku zgody na fotografowanie, filmowanie, publikację i wykorzystanie wizerunku swojego lub swojego dziecka lub dziecka pozostającego pod jego opieką, klient zobowiązany jest do poinformowania o tym właściciela lub obsługę lokalu w formie pisemnej (wypełnić oświadczenie).